

BB Perakende Mağazacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin
Müşteri ve Üye Aydınlatma Metni

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla BB Perakende Mağazacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**BB Perakende**") olarak bu aydınlatma metninde belirttiğimiz süreçler özelinde işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

- BB Perakende mağazalarından alışveriş yapmanız veya üçüncü kişiler tarafından yapılan alışverişin tarafınıza gönderilmesi,
- Size yönelik kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerine izin vermeniz, BB Perakende 'nin düzenlemiş olduğu kampanyalara katılmanız,
- Ticari iletişim kanalları ile genel ve kişiye özel kampanya bilgilendirmeleri yapılmasına onay vermeniz,
- Sipariş süreçleri kapsamında satış, ödeme ve iade işlemlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi,
- Talep, şikâyet ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,

halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin bilgilendirme yer almaktadır.

1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepler ve Toplama Yöntemlerimiz

Bu aydınlatma metninde belirtilen süreçler kapsamında paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda yer alan yöntemler ile toplamakta, belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz.

2. Kamera Kayıtlarının Alınması

Mağazalarımızda CCTV güvenlik kameraları bulunmaktadır. Kapalı devre güvenlik kameraları vasıtası ile elde edilen veriler fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması amacıyla "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki dayanağı ile kısmen otomatik yollarla işlenmektedir.

3. Üyelik Faaliyetlerine İlişkin Süreçler

- **Kayıt Süreçleri:**

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Mağaza Üyelik Kaydı süreçlerinin gerçekleştirilmesi	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (e-posta adresi, cep telefonu numarası)	Açık Rıza	Doğrudan ilgili kişiden

- Ticari İletişim Süreçleri**

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Üyelik kapsamında kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve etkinliklere ilişkin davetlerin ulaştırılabilmesi, Pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişilere yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta) bulunulabilmesi (Tacir veya esnaf olmayan kişilere yönelik) ile sesli arama (çağrı merkezi tarafından müşterileri geri kazanma amaçlı memnuniyet araması yapılması, ürün önerilmesi) süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi)	Açık Rıza	Doğrudan ilgili kişiden

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
İleti Yönetim Sistemi (“İYS”) kapsamında yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi ve yasal hakların kullanılabilmesi için yapılan ticari iletişim faaliyetlerinde gerekli kayıtların saklanması	İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi), Müşteri İşlem (Müşteri kodu), Hukuki İşlem (Ticari iletişim onayı)	Hukuki Yükümlölüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Doğrudan ilgili kişiden

- Yasal Süreçler ve Kurum içi Faaliyetler

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Resmi yazışma süreçlerinin yürütölmesi ile yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlölükleri yerine getirmek	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi), Müşteri İşlem (Satın alınan mal ve hizmet bilgisi ile fatura detayları, ticari iletişim onayı), Finans (on altı haneli kredi kartı numarası)	Hukuki Yükümlölüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen bilgilendirmeler, ilgili kişiden doğrudan elde edilen ve diğer iletişim kanalları ile (Kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla)

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik (Ad, soyadı, T.C. Kimlik numarası, imza), İletişim (Adres, telefon numarası, e-posta adresi, teslimat/fatura adresi), Müşteri İşlem (Satın alınan ürün bilgileri, sipariş barkod bilgileri, ödeme yöntemi bilgisi, satın alınan mağaza bilgisi, talep/şikayet bilgisi, müşteri kodu), Hukuki İşlem (Ticari iletişim onayı, kişisel veri işlemeye ilişkin açık rıza, aydınlatma metnine ilişkin kayıtlar ile sözleşme onaylarına ilişkin fiziksel veya dijital kayıtlar ve uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri)	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Yargı mercilerinden gelen bilgilendirmeler, ilgili kişiden doğrudan elde edilen bilgiler ile diğer iletişim kanalları ile (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişi başvuruların alınması ve cevap verilmesi	Kimlik (Ad, soyadı, imza <i>(yazılı başvuruda)</i>), T.C. Kimlik numarası, uyruk/pasaport numarası/kimlik numarası <i>(yabancılar için)</i>), İletişim (Telefon/faks numarası, e-posta adresi, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi), Hukuki İşlem (Talep ve cevap içeriği)	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden yapılan başvurular, kayıtlı e-posta adresimize yapılan başvurular veya yazılı olarak yapılan başvurular aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)

4. Sipariş Süreçleri

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Üye'nin alışveriş yapması, sipariş bilgilerinin kaydedilmesi ürünlerin temin edilmesi	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (Teslimat/fatura adres bilgileri, cep telefonu numarası, e-posta adresi), Müşteri İşlem (Sipariş bilgileri, tercih edilen ödeme yöntemi)	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Doğrudan ilgili kişiden
Siparişlerin Üye'ye ulaştırılabilmesi için teslimat bilgilerinin kaydedilmesi ve kargo süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (Teslimat adresi), Müşteri İşlem (Sipariş barkod numarası, sipariş bilgileri)	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Doğrudan ilgili kişiden
Siparişlere ilişkin fatura düzenlenebilmesi	Kimlik (Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası*), İletişim (Cep telefonu numarası, e-posta adresi, fatura adresi), Müşteri İşlem (Sipariş bilgileri) <i>*T.C. kimlik numaranız, tarafınızca paylaşılacak istenmesi halinde işlenmektedir.</i>	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Doğrudan ilgili kişiden
Ödemenin kredi kartı ile yapılması halinde ödemenin alınabilmesi	Finans (Kredi kartı bilgileri (<i>kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır</i>), İşlem Güvenliği (IP adresi)	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Doğrudan ilgili kişiden

5. Sipariş Sonrası Faaliyetlere İlişkin Süreçler

• Talep/Şikâyet/Müşteri İlişkileri Süreçleri

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Üye harcama itirazları, şikâyet ve talep süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik (Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası), İletişim (teslimat/fatura adresi, e-posta adresi, telefon numarası), Müşteri İşlem (Satın alınan ürün bilgileri, müşteri kodu, detaylı geçmiş dönem alışveriş bilgileri, ödeme yöntemi/bilgileri, alışveriş tarihi, şikâyet detayı bilgileri, talep/şikâyet bilgisi, sipariş numarası) İşlem Güvenliği (Sipariş verilen cihazın IP numarası)	Meşru Menfaat	Doğrudan ilgili kişiden

• İade Süreçleri

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Üye tarafından sipariş edilen ürünlerin iade edilmesi halinde, ürünlerin teslim alınabilmesi ve ücret iadesinin gerçekleştirilmesi	Kimlik (Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası*), İletişim (Teslimat/fatura adresi, telefon numarası, e-posta adresi), Müşteri İşlem (İade numarası, sipariş numarası, tercih edilen ödeme yöntemi) <i>*T.C. kimlik numaranız, tarafınızca paylaşılma istenmesi halinde işlenmektedir.</i>	Meşru Menfaat	Doğrudan ilgili kişiden

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi

• **Ürün İnceleme Süreçleri**

Veri İşleme Amacı	Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Üye'nin iadesi üzerine sipariş edilen ürünlerdeki deformasyonların kaynağının tespit edilmesi	Kimlik (Ad, soyadı), İletişim (Teslimat/fatura adresi, e-posta adresi, cep telefonu numarası), Müşteri İşlem (Müşteri kodu, ürün bilgileri)	Meşru Menfaat	Doğrudan ilgili kişiden

6. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?

Kişisel verilerinizi,

- Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin yurtiçindeki hizmet sağlayıcılarıyla (*pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, ara yüz yönetimi sağlayıcılar, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları, e-fatura ve e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, kargo ve kurye firmaları, banka ve elektronik ödeme kuruluşları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, arşivleme hizmeti verenler*) ile,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlar ile,
- Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında ticari iletişime ilişkin kayıtları İletim Yönetim Sistemi A.Ş. ile,

- Ortak müşteri yönetim sistemi kullandığımız BB Perakende mağazalarını işleten bayiler ile,
- Bilişim teknolojileri ve uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla *(sunucu hizmeti sağlayıcıları, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları* paylaşmaktayız.

7. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak **BB Perakende Mağazacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş.**'ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres: Pancar Organize Sanayi Bölgesi Mah. 6. Cad. No:3 Torbalı İzmir,

E-Posta: kvkktalep@bbperakende.com